

臺灣電力股份有限公司 電力供應及電價管理辦法

臺灣電力股份有限公司（以下簡稱「本公司」）為管理電力供應及電價，特訂定本辦法。凡本公司供電區域內之用戶，均應遵守本辦法之規定。

本公司電力供應之範圍，包括臺灣本島、澎湖、金門及馬祖等地區。本公司應確保電力供應之穩定性，並根據用戶之需求，提供不同類型的電力服務。

本公司應定期進行電力設備之檢查及維護，以確保電力供應之安全。對於電力設備之故障，應立即進行搶修，並向用戶報告故障原因及預計修復時間。

本公司應根據電力市場之變化，調整電價。電價之調整應符合政府之指導，並應向用戶公開電價調整之原因及標準。

本公司應加強電力安全之宣傳，提高用戶之電力安全意識。對於違反電力安全規定之用戶，應依法予以處罰。

本公司應加強與用戶之溝通，及時處理用戶之投訴及建議。對於用戶之電力需求，應提供專業之諮詢及服務。