

臺灣電力股份有限公司
 電力業務
 營業規程
 第一章 總則
 第一條

本公司經營電力業務，應以安全、可靠、經濟、環保為宗旨，並應遵守下列規定：
 一、電力業務之經營，應符合國家有關電力法規之規定。
 二、電力業務之經營，應符合電力市場之競爭機制。
 三、電力業務之經營，應符合電力消費者之利益。
 四、電力業務之經營，應符合電力環境保護之要求。
 五、電力業務之經營，應符合電力社會公益之要求。
 六、電力業務之經營，應符合電力國際化之趨勢。
 七、電力業務之經營，應符合電力科技發展之方向。
 八、電力業務之經營，應符合電力人才培養之目標。
 九、電力業務之經營，應符合電力企業文化之傳承。
 十、電力業務之經營，應符合電力社會責任之要求。

本公司電力業務之經營，應以電力消費者為中心，提供優質電力服務，並應遵守下列規定：
 一、電力業務之經營，應符合電力消費者之利益。
 二、電力業務之經營，應符合電力消費者之需求。
 三、電力業務之經營，應符合電力消費者之期望。
 四、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度。
 五、電力業務之經營，應符合電力消費者之投訴處理。
 六、電力業務之經營，應符合電力消費者之建議採納。
 七、電力業務之經營，應符合電力消費者之參與程度。
 八、電力業務之經營，應符合電力消費者之評價結果。
 九、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度調查。
 十、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度提升。

本公司電力業務之經營，應以電力消費者為中心，提供優質電力服務，並應遵守下列規定：
 一、電力業務之經營，應符合電力消費者之利益。
 二、電力業務之經營，應符合電力消費者之需求。
 三、電力業務之經營，應符合電力消費者之期望。
 四、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度。
 五、電力業務之經營，應符合電力消費者之投訴處理。
 六、電力業務之經營，應符合電力消費者之建議採納。
 七、電力業務之經營，應符合電力消費者之參與程度。
 八、電力業務之經營，應符合電力消費者之評價結果。
 九、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度調查。
 十、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度提升。

本公司電力業務之經營，應以電力消費者為中心，提供優質電力服務，並應遵守下列規定：
 一、電力業務之經營，應符合電力消費者之利益。
 二、電力業務之經營，應符合電力消費者之需求。
 三、電力業務之經營，應符合電力消費者之期望。
 四、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度。
 五、電力業務之經營，應符合電力消費者之投訴處理。
 六、電力業務之經營，應符合電力消費者之建議採納。
 七、電力業務之經營，應符合電力消費者之參與程度。
 八、電力業務之經營，應符合電力消費者之評價結果。
 九、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度調查。
 十、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度提升。

本公司電力業務之經營，應以電力消費者為中心，提供優質電力服務，並應遵守下列規定：
 一、電力業務之經營，應符合電力消費者之利益。
 二、電力業務之經營，應符合電力消費者之需求。
 三、電力業務之經營，應符合電力消費者之期望。
 四、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度。
 五、電力業務之經營，應符合電力消費者之投訴處理。
 六、電力業務之經營，應符合電力消費者之建議採納。
 七、電力業務之經營，應符合電力消費者之參與程度。
 八、電力業務之經營，應符合電力消費者之評價結果。
 九、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度調查。
 十、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度提升。

本公司電力業務之經營，應以電力消費者為中心，提供優質電力服務，並應遵守下列規定：
 一、電力業務之經營，應符合電力消費者之利益。
 二、電力業務之經營，應符合電力消費者之需求。
 三、電力業務之經營，應符合電力消費者之期望。
 四、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度。
 五、電力業務之經營，應符合電力消費者之投訴處理。
 六、電力業務之經營，應符合電力消費者之建議採納。
 七、電力業務之經營，應符合電力消費者之參與程度。
 八、電力業務之經營，應符合電力消費者之評價結果。
 九、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度調查。
 十、電力業務之經營，應符合電力消費者之滿意度提升。

