

臺灣電力股份有限公司 電力業務經營方針 電力業務經營方針 (草案)

臺灣電力股份有限公司 (以下簡稱「台電」) 為因應社會大眾對電力業務經營方針之關注，特訂定本經營方針，以明訂公司經營電力業務之基本原則及目標。本經營方針之訂定，旨在確保公司經營之透明度，並為股東、員工及社會大眾提供清晰之指引。

本公司之經營方針，係以「安全、穩定、經濟、環保」為核心原則。在安全方面，我們將致力於提升電力系統之可靠性，確保供電之連續性。在穩定方面，我們將加強電力系統之調度與監控，以應對各種突發狀況。在經濟方面，我們將透過優化電力生產與分配過程，降低營運成本，為用戶提供更具競爭力之電價。在環保方面，我們將積極推廣再生能源之利用，減少二氧化碳之排放，以達成永續發展之目標。

此外，本公司亦將致力於提升電力服務之品質，並加強與社會大眾之溝通與合作。我們將定期舉辦電力知識講座，提高公眾對電力安全之認識。同時，我們亦將設立電力服務熱線，為用戶提供及時之諮詢與支援。在環保方面，我們將積極參與各項環保活動，並鼓勵員工及用戶共同參與節能減碳之行動。

□□□□ □□□□