

# 臺灣電力股份有限公司 電力業務經營方針

本公司為臺灣電力股份有限公司（以下簡稱「本公司」）之電力業務經營方針，旨在明確本公司之經營目標、經營策略及經營方針，以指導本公司之電力業務經營活動。

本公司之經營目標為：提供安全、穩定、經濟之電力服務，促進臺灣電力事業之發展，並積極參與社會公益活動，為社會大眾之福祉貢獻力量。

本公司之經營策略為：以「安全第一」為前提，加強電力系統之穩定性與安全性，提高電力供應之可靠性；同時，積極推廣節能減碳，發展再生能源，降低碳排放量，以實現可持續發展之目標。

本公司之經營方針為：堅持「顧客至上」之服務宗旨，提高電力服務之品質與效率，滿足社會大眾之需求；同時，加強與政府、社會各界之溝通與合作，共同推動臺灣電力事業之發展。

本公司之經營方針具體內容如下：
 

- （一）安全方面：加強電力系統之穩定性與安全性，提高電力供應之可靠性；嚴厲執行安全規章制度，加強安全培訓與教育，提高員工之安全意識與技能；加強電力設施之維護與保養，確保電力系統之安全運行。
- （二）經濟方面：加強電力成本之控制，提高電力生產與供應之效率；積極推廣節能減碳，降低碳排放量，以實現可持續發展之目標。
- （三）服務方面：堅持「顧客至上」之服務宗旨，提高電力服務之品質與效率；加強與社會大眾之溝通與合作，及時回應社會大眾之需求與建議。
- （四）社會公益方面：積極參與社會公益活動，為社會大眾之福祉貢獻力量；加強與政府、社會各界之溝通與合作，共同推動臺灣電力事業之發展。

本公司之經營方針將作為本公司電力業務經營之指導原則，並定期進行評估與修訂，以適應不斷變化的市場環境與社會需求。